



PERFIL GENERAL DE LAS ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN

CURSO VIRTUAL: MECANISMOS ALTERNATIVOS PARA LA RESOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS

HORAS: 36 HORAS ACADÉMICAS

Quiénes Deben Participar

Servidores y servidores públicos, profesionales y actores comunitarios interesados en aprender sobre la aplicación de métodos alternativos para la resolución de conflictos de diversa naturaleza, en sus entornos personales, laborales y comunitarios.

Beneficios para el Participante

Conocer - Objetivos técnicos: Identificar elementos conceptuales básicos relacionados con la transformación y resolución pacífica de los conflictos, como aporte a la cultura de paz, que incluyen la relevancia de la comunicación asertiva y el desarrollo del binomio racionalidad/emocionalidad.

Hacer - Objetivos Metodológicos: Aplicar métodos y técnicas específicas de resolución de conflictos, mediante la negociación y la mediación.

Ser - Objetivos Sociales: Valorar la relevancia de la resolución de conflictos por vías no violentas, como aporte a la construcción de la cultura de paz en la sociedad.

Contenido Programático

Módulo I - Conceptos básicos sobre conflicto, sus características y elementos: identificar elementos conceptuales y procedimentales básicos relacionados con la transformación y resolución pacífica de los conflictos, como aporte a la cultura de paz.

Módulo II - Comunicación, pensamiento lateral y emocionalidad en los conflictos: comprender la relevancia de la comunicación asertiva, el pensamiento creativo y las emociones humanas en la posibilidad de resolver conflictos por vías no violentas.

Módulo III - Negociación y mediación de conflictos: identificar los mecanismos de resolución pacífica de conflictos más habituales y sus procedimientos específicos.
