

# CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

**Asociándonos para la Innovación**





 Servicios oportunos

Compromiso nivel superior 


 Transparencia

Plan Estratégico 

 Eficiencia

Modelo de competencias 

 Innovación

Espacios para crear 

 Participación

Transferencia de conocimiento 

 Rendición de cuentas

Redes con otras EFS 



# Design THINKING

Enfoque  
en Personas

Cocreación

Prototipación

## Auditoría

Resiliencia en la infraestructura para enfrentar eventos climáticos extremos.

## Retos

- Tema técnico
- Diversidad de actores.
- Decisión de abordaje y alcance

## Aplicación

- Fase de planificación
- World Café: Unir experiencia y conocimiento de múltiples actores
- Discusiones para:
  - Profundizar entendimiento
  - Identificar: roles, relaciones, vacíos, fortalezas, etc.
  - Aspectos medulares por analizar

## Resultados

- Construcción en conjunto con los actores principales.
- Apoyo para la definición de alcance y áreas de examen
- Insumos para la identificación de criterios



# Metodología de análisis de múltiples criterios para auditoría operativa relacionada con los ODS



## Orientada al enfoque 2 de INTOSAI

Ejecutar auditorías operativas de eficiencia, eficiencia y economía de programas que contribuyan a los ODS.

6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO



## Medición del desempeño

Permite establecer una calificación global del desempeño en el ODS analizado mediante indicadores multidimensionales.



## Principio de inclusión

La calificación considera el criterio de las partes interesadas. En taller de trabajo se participó a usuarios del servicio de agua provenientes de comunidades vulnerables.



## Principio de integración

Permite analizar la interrelación entre los diferentes ODS.

