

# Síntesis del Webinar

# DIÁLOGO SOBRE VENTAJAS Y DESAFÍOS DE INVOLUCRAR A LA CIUDADANÍA EN LAS AUDITORÍAS COORDINADAS EN LA OLACEFS

Agosto 2023





## CONTEXTO

El Índice de Percepción de la Corrupción (IPC) 2022<sup>1</sup> de Transparencia Internacional, muestra que la corrupción sigue siendo un problema predominante en América Latina y el Caribe (ALC), este fenómeno ha debilitado a las instituciones públicas y ha facilitado que prosperen las redes criminales, desestabilizado a los gobiernos y exacerbando la violencia en la región. El círculo vicioso afecta en particular a las poblaciones más marginadas, como las personas indígenas y afrodescendientes, las comunidades LGBTQ, las mujeres y las niñas, perjudica al medioambiente e impide el buen uso de los recursos naturales.

Lo anterior, se vio impactado por la pandemia de COVID-19, pues hubo un aumento considerable en el riesgo de corrupción en la región de ALC. Muchas administraciones simplificaron los procesos de contratación pública para responder rápidamente a las emergencias del sistema de salud pública. Además, se introdujeron nuevas transferencias o apoyos sociales para paliar los efectos de la crisis. Aunque los gobiernos son conscientes del aumento de los riesgos de corrupción, las prioridades de la acción gubernamental fueron combatir la pandemia.

Las Entidades Fiscalizadoras Superiores (EFS) pueden contribuir a mejorar la transparencia de la administración pública, hacer visibles los riesgos y crear controles internos robustos y eficaces para contribuir a la prevención de la corrupción. Otros elementos clave de la labor anticorrupción de la EFS incluyen la concentración de las acciones y actividades de auditoría en áreas de alto riesgo de corrupción (por ejemplo, las contrataciones públicas, así como las prestaciones o beneficios sociales en el marco del COVID-19), el redireccionamiento o remisión de asuntos sobre presuntas prácticas ilegales/corruptas a los organismos de aplicación de la ley pertinentes, la cooperación con las instituciones anticorrupción, así como la participación con la sociedad civil en los procesos de auditoría de la EFS.

Por su parte, las resoluciones A/66/209<sup>2</sup> de 2011 y A/69/228<sup>3</sup> de 2014, de la Asamblea General de las Naciones Unidas destacan el rol de las EFS en la promoción de la eficiencia, rendición de cuentas, eficacia y transparencia de la administración pública. La Organización Internacional de Entidades Fiscalizadoras Superiores (INTOSAI, por sus siglas en inglés) y la Organización de Naciones Unidas (ONU) han generado un marco de cooperación entre estas instituciones para prevenir y combatir la corrupción<sup>4</sup> (CTCT, 2023).

### a) Proyecto regional Fortalecimiento del Control Externo para la Prevención y Combate Eficaz contra la Corrupción

En este contexto, la Organización Latinoamericana y del Caribe de Entidades Fiscalizadoras Superiores (OLACEFS) y la Cooperación Alemana, por medio de la *Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH*, implementan desde mayo de 2021 el Proyecto regional *Fortalecimiento del Control Externo para la Prevención y Combate Eficaz contra la Corrupción*<sup>5</sup> (en adelante “el Proyecto”). Por encargo del Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo (BMZ) de Alemania, el proyecto tiene como objetivo lograr una participación más activa de las EFS en los sistemas nacionales anticorrupción, incluso en el actual periodo de la pandemia de COVID-19.

Se trata de una alianza estratégica con fondos destinados para mitigar los desafíos generados y promover oportunidades para el control externo gubernamental ante esta situación global. Asimismo, incorpora asuntos transversales de sumo interés como por ejemplo el impulso al proceso de digitalización del control externo y la promoción de la equidad de género.

<sup>1</sup> Índice disponible en: <https://www.transparency.org/en/cpi/2022>

<sup>2</sup> Asamblea General de las Naciones Unidas, Promoción de la eficiencia, la rendición de cuentas, la eficacia y la transparencia de la administración pública mediante el fortalecimiento de las entidades fiscalizadoras superiores A/RES/66/209, 15 de marzo de 2011.

<sup>3</sup> Asamblea General de las Naciones Unidas, Promoción y fomento de la eficiencia, la rendición de cuentas, la eficacia y la transparencia de la administración pública mediante el fortalecimiento de las entidades fiscalizadoras superiores A/ RES/69/208, 28 de enero de 2015.

<sup>4</sup> Memorando de Entendimiento entre la Organización de las Naciones Unidas y la Organización Internacional de Entidades Fiscalizadoras Superiores, suscrito el 30 de julio de 2019. Disponible en: [https://www.intosai.org/fileadmin/downloads/news/2019/07/310719\\_MoU\\_UN\\_INTOSAI\\_30July2019.pdf](https://www.intosai.org/fileadmin/downloads/news/2019/07/310719_MoU_UN_INTOSAI_30July2019.pdf)

<sup>5</sup> Indicador M1 “Los resultados de 3 auditorías coordinadas de sistemas nacionales de lucha contra la corrupción, en las que la sociedad civil participó en el proceso de planificación, fueron presentados por las EFS participantes a la sociedad civil y a los medios de comunicación en sus respectivos contextos nacionales. Las auditorías prestan especial atención al impacto de la corrupción en las mujeres; una de las auditorías se refiere también a las medidas nacionales de respuesta a la corrupción”.

Por lo anterior, el Proyecto regional Anticorrupción OLACEFS ha plasmado como uno de los objetivos macro el acompañar el desarrollo de Auditorías Coordinadas (AC) en virtud de que dichas actividades han demostrado ser un medio eficaz para fortalecer las capacidades de las personas auditoras, no solo en lo referente al proceso fiscalizador, sino también en relación con las temáticas propias de cada auditoría coordinada (ej. género, pobreza, agua, áreas protegidas, entre otras). De igual forma, estas actividades se erigen como un mecanismo para compartir buenas prácticas y lecciones aprendidas de las EFS que forman parte de ellas.

### b) Participación ciudadana en la OLACEFS

La OLACEFS, a través de diversas declaraciones y actividades desempeñadas bajo el liderazgo de la Comisión de Participación Ciudadana (CPC), han contribuido a conceptualizar y reconocer los beneficios de la colaboración de las EFS con la ciudadanía, en línea con lo dispuesto en la INTOSAI P-12<sup>6</sup> sobre el “Valor y Beneficios de las Entidades Fiscalizadoras Superiores” del Marco de Pronunciamientos Profesionales de la INTOSAI.

En los últimos años, la OLACEFS ha reconocido el valor de la sociedad civil en la rendición de cuentas y la transparencia, y ha promovido distintas actividades para posibilitar un mayor involucramiento y fortalecer el control social sobre el uso de los recursos públicos. El debate actual no se centra en si es necesaria la participación ciudadana en el proceso auditor y por qué, sino hasta qué punto y cómo se ha avanzado en la promoción de la participación ciudadana por parte de las EFS, así como el alcance y la profundidad del involucramiento de la ciudadanía en el proceso fiscalizador (Mendiburu, 2022).

La Cooperación Alemana ha promovido el involucramiento de la sociedad civil en las actividades de control externo a cargo de las EFS. Un ejemplo son los espacios de diálogo e intercambio que las EFS tuvieron con la sociedad civil en las etapas de planificación de auditorías coordinadas, en línea con la metodología establecida por la OLACEFS:

- **La Auditoría Coordinada sobre Violencia de Género: Respuesta Estatal en la Prevención, Sanción y Erradicación de la Violencia contra la Mujer<sup>7</sup>**, liderada por la Contraloría General de la República de Chile, en el marco de actividades del Grupo de Trabajo sobre Género y No Discriminación (GTG) de la OLACEFS, y
- **La Auditoría Coordinada de Políticas Implementadas para el logro de las Metas del ODS 1 y Mitigación del Impacto del COVID-19, con énfasis en la disminución de Brechas de Género<sup>8</sup>**, liderada por la Auditoría General de la Nación de Argentina, en el marco de actividades de la Organización de Entidades Fiscalizadoras Superiores de los países de América del Sur (EFSUR).

Dada la relevancia de esa actividad, el Proyecto regional, en alianza con el Programa Global *Alliance for Integrity*<sup>9</sup>, promovieron la realización de un evento en modalidad virtual para dar a conocer, ante todas las personas integrantes de las EFS de la región y partes interesadas, las buenas prácticas y desafíos que resultaron del proceso de diálogo desarrollado entre las EFS y las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) involucradas en las auditorías coordinadas antes mencionadas. Los puntos de interés, las conclusiones y los resultados de este encuentro se han sistematizado en el presente documento.

## EL EVENTO

### a. Introducción

El evento “**Diálogo sobre Ventajas y Desafíos de Involucrar la Ciudadanía en las Auditorías Coordinadas en OLACEFS**” fue realizado el 23 de mayo de 2023, de forma virtual a través de la Plataforma MS Teams, y convocó a más de 200 personas integrantes de EFS, organizaciones de la sociedad civil y otras partes interesadas de la región.

<sup>6</sup> INTOSAI P-12 disponible en: <https://www.issai.org/wp-content/uploads/2019/08/INTOSAI-P-12-El-Valor-y-Beneficio-de-las-Entidades-Fiscalizadoras-Superiores-marcando-la-diferencia-en-la-vida-de-los-ciudadanos.pdf>

<sup>7</sup> Información de la auditoría coordinada disponible en: <https://olacefs.com/gtg/wp-content/uploads/sites/12/2022/07/01-Flyer-Largo-ESP.pdf>

<sup>8</sup> Mayor información de la auditoría coordinada disponible en: <https://efsur.org/auditoria-ods-1-impacto-covid-19-y-brechas-de-genero/>

<sup>9</sup> Para mayor información de *Alliance for Integrity*, visite: <https://www.allianceforintegrity.org/en/>

## Síntesis del Webinario “Diálogo Sobre Ventajas y Desafíos de Involucrar la Ciudadanía en las Auditorías Coordinadas en la OLACEFS”

El webinar fue moderado por la GIZ y contó con un panel integrado por mujeres representantes EFS y OSC que participaron en los diálogos realizados en el marco de las AC. Las panelistas compartieron sus experiencias y perspectivas sobre la importancia de involucrar a la ciudadanía en el trabajo fiscalizador que realizan las EFS, y abordaron algunos desafíos, buenas prácticas y áreas de oportunidad para mejorar esa interacción.

### AGENDA

HORARIO (GMT-3)	ACTIVIDAD
11:00 - 11:05	<b>BIENVENIDA</b> Cooperación Alemana - GIZ
11:05 - 11:10	<b>APERTURA</b> Comisión de Participación Ciudadana de la OLACEFS (CPC)
11:10 - 11:15	<b>PRESENTACIÓN DEL PANEL</b> Cooperación Alemana - GIZ
11:15 - 11:55	<b>PANEL</b> Los beneficios, desafíos y lecciones aprendidas de la colaboración entre EFS y Organizaciones de la Sociedad Civil en el marco de las Auditorías Coordinadas en la OLACEFS
11:55 - 12:00	<b>CIERRE DEL PANEL Y PRESENTACIÓN DE DINÁMICA</b> Cooperación Alemana - GIZ
12:00 - 12:25	<b>DINÁMICA COLABORATIVA</b> Cooperación Alemana - GIZ
12:25 - 12:30	<b>CIERRE</b> Proyecto regional Anticorrupción OLACEFS-GIZ

### b. Palabras de apertura

**SRA. CARMEN PILARES SALAZAR - integrante de la Contraloría General de la República del Perú, representante de la Presidencia de la Comisión de Participación Ciudadana (CPC) de la OLACEFS**

Se habló sobre la relevancia de involucrar a la ciudadanía en el proceso fiscalizador, haciendo énfasis en las actividades que la OLACEFS realiza en este ámbito.

Asimismo, reconoció el trabajo realizado por las EFS líderes de las auditorías coordinadas al promover los intercambios y diálogos con la ciudadanía, lo que fortalece la rendición de cuentas, y afianza la confianza de las personas en el trabajo que realizan las EFS.

### c. Panel “Los beneficios, desafíos y lecciones aprendidas de la colaboración entre EFS y Organizaciones de la Sociedad Civil en el marco de las Auditorías Coordinadas en la OLACEFS”

**SRA. ALEJANDRA STUPENENGO - integrante de la Auditoría General de la Nación de Argentina y Supervisora del Grupo de Trabajo EFSUR**

Se presentó los mecanismos que existen a nivel institucional en la EFS de Argentina para articular con las OSC, así como el proceso de interacción entre la EFS y las OSC en un taller presencial realizado en 2022, en el marco de la *Auditoría Coordinada de ODS 1, mitigación del impacto del COVID-19 y disminución de las brechas de género*.

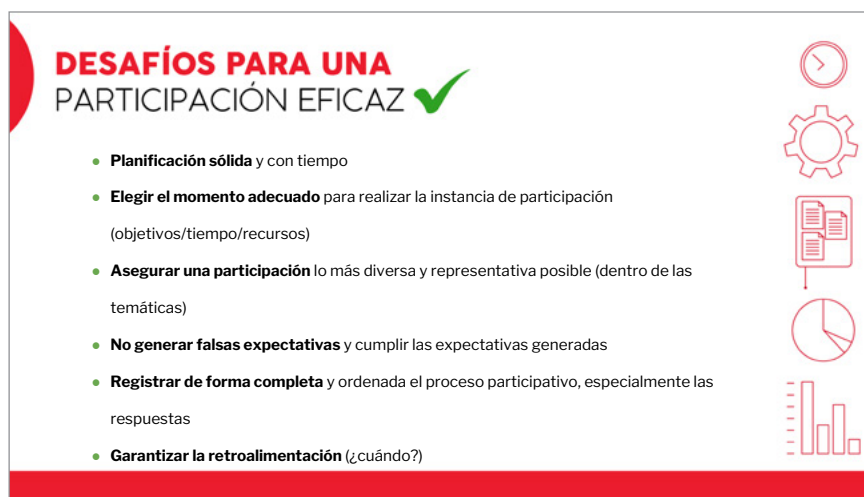
## Síntesis del Webinario “Diálogo Sobre Ventajas y Desafíos de Involucrar la Ciudadanía en las Auditorías Coordinadas en la OLACEFS”



Fuente: Presentación EFSUR – Proceso de articulación con sociedad civil en Auditorías Coordinadas elaborado por AGN Argentina (2023)

De dicho proceso, fueron identificados por la EFS de Argentina algunos desafíos:

- Para una mayor eficacia, es necesario que la EFS dedique tiempo suficiente para realizar una **planificación sólida y con tiempo** para que las OSC puedan contribuir en el proceso fiscalizador.
- Las EFS deben definir el **momento adecuado** para realizar las actividades de participación y colaboración. Para ello, resulta importante definir los objetivos, tiempos, recursos y resultados esperados de la participación de la ciudadanía.
- Es necesario asegurar una **participación diversa y representativa** dentro de las temáticas de la actividad de control. Es importante definir quién puede participar, incluir organizaciones grandes o pequeñas que aborden las temáticas que son de interés para la auditoría, y principalmente garantizar diversidad y representatividad territorial.
- Las EFS deben brindar claridad sobre las actividades que están fuera de su alcance y así evitar **generar expectativas**. Por ello, es importante explicar el alcance de la actuación de las EFS y definir los objetivos que se pueden alcanzar con dicha colaboración.
- **Registrar de forma completa y ordenada el proceso participativo**, especialmente las aportaciones y respuestas de las organizaciones civiles, para su eventual seguimiento.
- **Garantizar espacios de retroalimentación** de las organizaciones hacia las EFS. Para ello, es importante identificar cuál sería el mejor momento para hacerlo. Posibles opciones pueden ser en la etapa de planificación, o bien, al momento de presentar el informe.



Fuente Presentación EFSUR – Proceso de articulación con sociedad civil en Auditorías Coordinadas elaborado por AGN Argentina (2023)

**SRA. CLAUDIA SANDOVAL - integrante de la Contraloría General de la República de Chile y analista de la Secretaría Técnica COSOC y Participación Ciudadana**

Fueron compartidas las experiencias de la EFS Chile en colaboración con la ciudadanía, no solo en materia de fiscalización sino también en materia jurídica y contable. Destacó que, para la EFS, el involucramiento de la sociedad civil en dichos procesos es estratégico, ya que aporta grandes beneficios para ambas partes, incluso para la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

**Beneficios de la colaboración para ambas partes**

**Las organizaciones de la sociedad civil, al colaborar con las entidades fiscalizadoras pueden:**

- ▶ Ayudar a informar un mecanismo de rendición de cuentas que sea primordial al momento de influenciar prioridades presupuestarias, programas y políticas gubernamentales.
- ▶ Permitir el acceso a los datos que puedan informar las estrategias de apoyo para las organizaciones de la sociedad civil.
- ▶ Profundizar su conocimiento en cuanto al proceso de auditoría y el rol de las comisiones de supervisión parlamentarias.

**Las entidades fiscalizadoras, al colaborar con organizaciones de la sociedad civil pueden:**

- ▶ Facilitar la comunicación con la ciudadanía.
- ▶ Ayudarlas a hacer un seguimiento de las implementaciones del gobierno a partir las recomendaciones de auditoría.
- ▶ Proveer acceso a un conocimiento de la sociedad civil que enriquecerá los procesos de auditoría.

Fuente: Colaborar para el cambio. Entendamos la auditoría de desempeño (2020). Canadian Audit & Accountability Foundation + Women Deliver

Fuente Presentación CGR Chile: Colaborar para el cambio. Entendamos la auditoría de desempeño (2020). *Canadian Audit & Accountability Foundation + Women Deliver*

Tras una revisión y recomendaciones realizadas en 2015 por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), la EFS de Chile ha trabajado internamente para incorporar rutas de acción en alcance a tres pilares: **innovar, impactar y conectar**, con miras a obtener la confianza de la ciudadanía.

Después de compartir los riesgos y posibles soluciones que pueden surgir en dicha colaboración, concluyó con las siguientes consideraciones:

- La **participación ciudadana es una actividad estratégica** para las EFS, y puede incidir en distintas funciones, no solo en fiscalización.
- La incorporación de **metodologías innovadoras** ha sido una gran herramienta de vinculación con la ciudadanía.
- Es posible conversar con la ciudadanía en igualdad de condiciones, con un **lenguaje claro y comprensible**, sin perder rigurosidad.
- La **vinculación con la ciudadanía permite obtener resultados útiles**, de manera continua y asertiva.

**Identificar riesgos y soluciones para promover participación ciudadana efectiva**

**Retos/ Riesgos**

- Sociedad civil cuenta con escasos recursos.
- La falta de resultados desincentiva.
- La complejidad del debate sobre fiscalizar puede ser excluyente.
- Falta de atención a temas de relevancia en la agenda social.

**EFS deben**

- Allanar el proceso de participación y orientarlo a resultados.
- Incorporar los aportes de la SC.
- Simplificar sin perder profundidad.
- Dialogar constantemente y atender las demandas de la ciudadanía.

Fuente Presentación CGR Chile: OLACEFS (2021). Curso Formación de Formadoras y Formadores en Estrategias de Participación Ciudadana. Primera Edición. Comisión de Participación Ciudadana.

#### **SRA. MACARENA SARMIENTO – representante de Cáritas Buenos Aires**

Se compartió información general de Cáritas Buenos Aires, detallando los distintos programas y acciones que realizan, tales como cursos de capacitación laboral, acciones de voluntariado, apoyo alimentario, atención de servicios sociales, empleo, entre otros. Asimismo, la OSC colabora activamente con algunas entidades públicas con quienes han suscrito convenios de colaboración. Administran recursos provenientes del estado y también administran recursos privados provenientes de donantes.

La participación de Cáritas Buenos Aires en el taller de planificación de la *Auditoría Coordinada sobre ODS 1*, fue en el marco del taller presencial realizado en 2022 en la EFS de Argentina. Dicho espacio fue muy enriquecedor, pues les permitió conocer los esfuerzos y acciones de control realizadas por la EFS de Argentina en materia de combate y reducción de la pobreza.

La OSC destacó la importancia de crear y mantener espacios comunes para intercambiar ideas para mejor uso de recursos públicos en beneficio de la ciudadanía. La motivación que lleva Cáritas a involucrarse con el trabajo que realizan las EFS en las auditoría coordinadas, es generar conciencia en la ciudadanía que los recursos que se administran no son propios de las instituciones, sino que son de la comunidad en general.

#### **SRA. PAULINA ROJAS – representante de la Asociación de Abogadas Feministas (ABOFEM)**

Se compartió información general de la institución, enfocada en promover derechos desde una perspectiva de género que no sólo incluye a las mujeres, sino también a los grupos oprimidos de Chile, por medio de la asesoría a la sociedad civil e instituciones en materia de justicia y derecho con perspectiva de género.

La desigualdad de género y discriminación son problemas estructurales en la sociedad y en las instituciones de Chile, por lo que ABOFEM se enfoca en colaborar de forma coordinada con distintas entidades públicas y privadas, entre ellas la Contraloría General de la República, para arrancar el problema de raíz.

Se finalizó el panel compartiendo que, el alto nivel de burocracia en las instituciones públicas, tornan difícil la interacción entre las mismas con la sociedad civil. Resulta prioritario promover espacios de interacción y comunicación entre los agentes fiscalizadores y la sociedad civil, eso permite dar a conocer los distintos proyectos y actividades realizadas por las EFS, y contribuye al buen gobierno y a la prevención de la corrupción.

### **d. Dinámica colaborativa**

Impulsado por el Proyecto regional Anticorrupción OLACEFS-GIZ, el evento contó con una dinámica participativa donde los y las participantes tuvieron oportunidad de poner a prueba sus conocimientos técnicos en materia de participación ciudadana en el trabajo de las auditorías. .

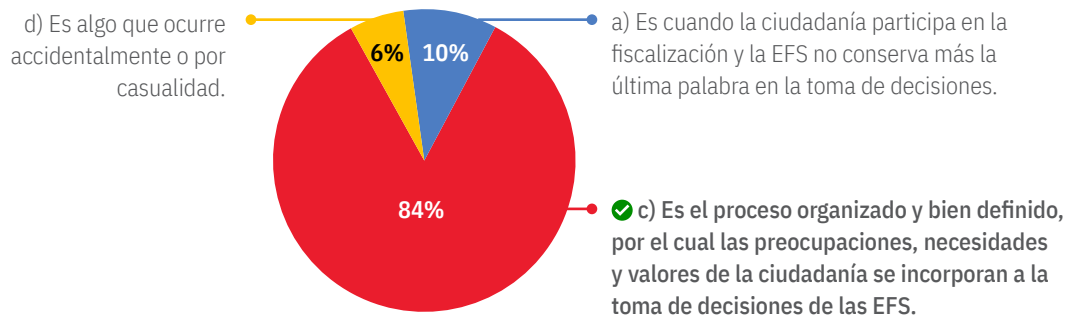


Imagen del *Mentimeter* utilizado para la dinámica

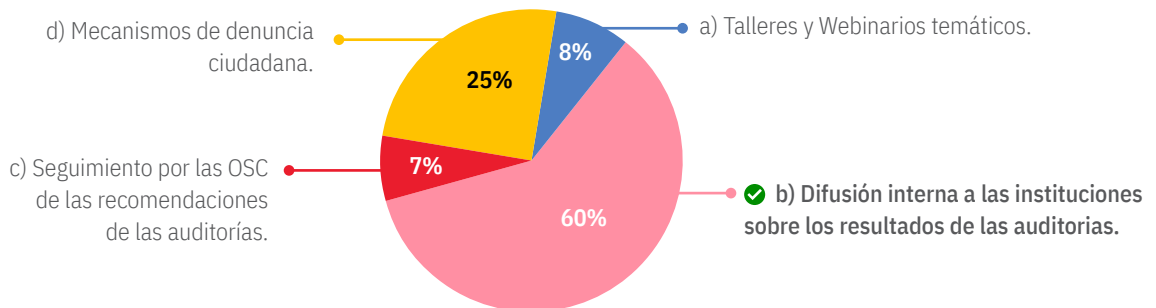
Con apoyo de la herramienta *Mentimeter*, fueron presentadas preguntas, cuyas respuestas se colocan a continuación.



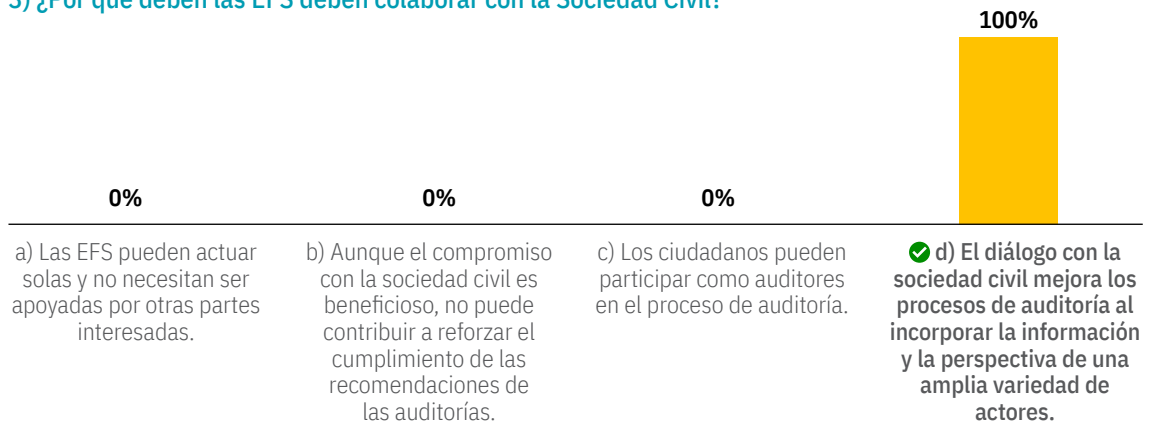
1) ¿Qué significa la participación ciudadana en el proceso de auditoría externa?



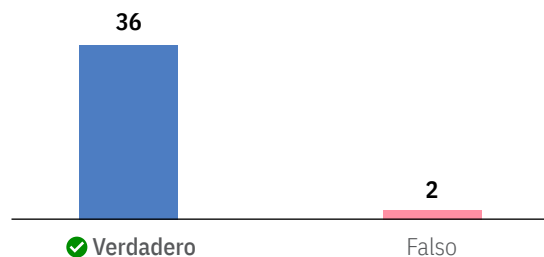
2) ¿Cuál de las opciones NO puede ser considerada una herramienta que incorporarse al proceso de auditoría para suscitar la participación de ciudadanos?



3) ¿Por qué deben las EFS colaborar con la Sociedad Civil?



4) La OLACEFS fue el órgano pionero a nivel regional a expresar su apoyo a la participación ciudadana en la auditoría externa: verdadero o falso.



Fuente pregunta 1 y 2: [Citizen Engagement Practices by Supreme Audit Institutions: Tools and Methods \(e-participatoryaudit.org\)](https://www.intosai.org/publications/Citizen-Engagement-Practices-by-Supreme-Audit-Institutions-Tools-and-Methods-(e-participatoryaudit.org))

Fuente pregunta 3: [when-supreme-audit-institutions-engage-with-civil-society-exploring-lessons-from-the-latin-american-transparency-participation-and-accountability-initiative.pdf \(u4.no\)](https://www.intosai.org/publications/when-supreme-audit-institutions-engage-with-civil-society-exploring-lessons-from-the-latin-american-transparency-participation-and-accountability-initiative.pdf)

Fuente pregunta 4: [20210629-Engagement-with-Civil-Society-A-Framework-for-SAIs\\_CBC\\_28-June-2021\\_fnl.pdf \(intosaicbc.org\)](https://www.intosai.org/publications/20210629-Engagement-with-Civil-Society-A-Framework-for-SAIs_CBC_28-June-2021_fnl.pdf)

## e. Palabras de cierre

### **ERWIN RAMÍREZ - director del Proyecto regional Fortalecimiento del Control Externo para la Prevención y Combate Eficaz contra la Corrupción**

En las palabras de cierre se destacó el rol fundamental que tienen las EFS para promover el fortalecimiento de la gobernanza, el cumplimiento de los ODS, para prevenir y combatir la corrupción. Esto se debe a que el trabajo del control externo permite fortalecer la eficiencia y la transparencia de la administración pública.

Se hizo énfasis en que las auditorías coordinadas son espacios que amplifican el trabajo de las EFS y promueven el intercambio entre los órganos de control más allá de sus fronteras, y se constituyen como un espacio de intercambio sobre la temática a ser auditada y permiten abordar asuntos transversales de importancia, como la equidad de género, la digitalización y la participación ciudadana.

Finalmente, se reconoció a las ponentes y participantes del taller, por su interés en seguir promoviendo actividades con el propósito de alentar y mantener las discusiones sobre la relevancia de la participación ciudadana en los procesos de control externo gubernamental.

## CONCLUSIONES

Se destacaron las siguientes consideraciones y **buenas prácticas**:

- La importancia de la participación ciudadana en los procesos de fiscalización, y los conceptos principales: innovar, conectar, impactar y generar confianza pública.
- La relevancia que tiene para las EFS colaborar con las organizaciones de la sociedad civil, así como los beneficios a estas instancias en colaborar con las EFS.
- Las experiencias nacionales de las EFS de Argentina y Chile, pues ambas cuentan con procesos institucionalizados para colaborar con la ciudadanía en los procesos de control externo.
- Reiterar el compromiso e interés de la INTOSAI, de la OLACEFS, de las EFS de la región y de diversos cooperantes, en seguir promoviendo la participación ciudadana en los distintos procesos llevados a cabo por las EFS.

Fueron compartidos los siguientes **desafíos** en el proceso de involucramiento de la ciudadanía en las auditorías coordinadas:

- Escasez de recursos, particularmente entre las organizaciones de la sociedad civil;
- Canales y medios de comunicación limitados o no suficientemente divulgados por las EFS;
- Acceso limitado al conocimiento generado o disponible en la temática-objeto de la auditoría;
- Necesidad de simplificar los procesos de interacción y comunicación entre la ciudadanía y las EFS;
- En algunos contextos se puede registrar falta de interés, desconocimiento del potencial o bien falta de una estrategia institucional para que las EFS se aproximen a las organizaciones de la sociedad civil;
- Se requiere tiempo, compromiso y plan de trabajo, junto personal y otros recursos, para que las EFS den seguimiento a la interacción con las organizaciones de la sociedad civil;
- En algunos casos, existen restricciones impuestas por los mandatos de las EFS, lo que dificulta el involucramiento con la sociedad civil.

Finalmente, se comparten reflexiones en materia de participación ciudadana, surgidos tras la realización del taller:

- Importante la inclusión de la sociedad civil no solo en los procesos de fiscalización externa, sino también en la preparación de políticas públicas y programas de los entes auditados.
- En los procesos de involucramiento de la sociedad civil, ser transparente e informar cuál es el alcance de trabajo de las EFS, para así evitar crear expectativas que no se pueden cumplir, de lo contrario podría provocar pérdida de la confianza en las EFS.
- Seguir trabajando en el tema, de pie al liderazgo de la OLACEFS, así como el hecho que hasta 2025 una EFS regional (Brasil), será Presidencia de la INTOSAI

## Síntesis del Webinario “Diálogo Sobre Ventajas y Desafíos de Involucrar la Ciudadanía en las Auditorías Coordinadas en la OLACEFS”

- Realizar más foros e intercambios entre la sociedad civil y las EFS, involucrando también a otros stakeholders y cooperantes.
- Promover diálogos para que las EFS que colaboran con OSC, compartan las buenas prácticas y lecciones aprendidas.
- Que las EFS de Argentina y Chile, en su calidad de líderes de las auditorías coordinadas mencionadas, compartan los resultados con las OSC (posible invitación a los eventos de presentación de resultados).

## COMUNICACIÓN

Por medio de los canales de la GIZ y de forma amplia en las redes sociales de la OLACEFS, fue divulgado en webinario. Estrategias comunicacionales sobre el trabajo de las EFS son importantes pues impactan a una comunicación estructurada con la ciudadanía y con partes interesadas. Las EFS involucradas también utilizaron sus canales para divulgar los resultados de este evento.



Sitio web de la OLACEFS



Instagram y twitter de la OLACEFS

## Síntesis del Webinario “Diálogo Sobre Ventajas y Desafíos de Involucrar la Ciudadanía en las Auditorías Coordinadas en la OLACEFS”

Divulgación de parceros posterior al evento:



Auditoría General de la Nación

<https://www.agn.gob.ar/noticias/auditorias-coordinadas-y-ciudadania-buenas-practicas-y-desafios>



<https://efsur.org/efsur-presento-su-experiencia-de-planificacion-participativa-en-el-webinario-internacional-organizado-por-giz/>

### **Coordinación y organización del evento** **Proyecto regional Fortalecimiento del Control Externo para la Prevención y Combate a la Corrupción**

Katrina Narguis  
Melissa Narro  
Beatriz Marques

### **Proyecto global Alliance for Integrity**

Doris Perla  
Fernando Orn  
Leandro Arreagada  
Maria Eduarda Mendonça

### **Sistematización y Revisión técnica**

Katrina Narguis y Melissa Narro

### **Portada, proyecto gráfico y diseño**

Bia Gomes y Cecília Gomes • Revuo ([revuo.com.br](http://revuo.com.br))

### **Más información:**

#### **Proyecto regional Anticorrupción OLACEFS-GIZ**

[Combatir y prevenir la corrupción mediante la instalación de mecanismos de control financiero más sólidos - giz.de](#)

#### **Programa Global Alliance For Integrity**

[Alliance for Integrity \(AFIN\) - giz.de](#)

#### **Sitio OLACEFS**

[Sitio Oficial Olacefs – Sitio Oficial Olacefs](#)

#### **Auditoría General da la Nación de la Republica de Argentina**

<https://www.agn.gob.ar/>

#### **Contraloría General de la República de Chile**

<https://www.contraloria.cl/web/cgr/>

#### **Asociación de Abogadas Feministas de Chile**

<https://abofem.cl/>

#### **Cáritas Argentina - Buenos Aires**

<https://caritasbsas.org.ar/>

#### **EFSUR | Entidades Fiscalizadoras Superiores de los países de América del Sur**

<https://efsur.org/>