



## DOCUMENTO GUÍA

# “EFS, OLACEFS Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN. FORTALECIMIENTO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS” TEMA TÉCNICO 2

**EFS Coordinadora:**

Auditoría Superior de la Federación de  
**México**

**EFS Moderadora:**

Contraloría General de la República  
del **Perú**

Agosto 2023



## ORGANIZACIÓN LATINOAMERICANA Y DEL CARIBE DE ENTIDADES FISCALIZADORAS SUPERIORES (OLACEFS)

### XXXII Asamblea General Ordinaria

#### ANTECEDENTES

En septiembre de 2022 durante la sesión administrativa de la XXXII Asamblea General Ordinaria de OLACEFS, se aprobaron los temas técnicos a desarrollar durante el 2023. Para el caso del tema técnico 2, la Auditoría Superior de la Federación de México funge como EFS Coordinadora, cuyas responsabilidades para esta etapa de la discusión son preparar la Propuesta Inicial y el Documento Guía, de acuerdo con lo aprobado por la Asamblea General

En coordinación con la Secretaría Ejecutiva deberá solicitar las colaboraciones técnicas, referidas a las respuestas del presente cuestionario a las EFS miembros de OLACEFS. De cuyas aportaciones se obtendrá la ponencia base y resumen que se expondrá en la segunda sesión técnica de la Asamblea General. Tras la discusión y deliberaciones correspondientes se elaborará el informe con las conclusiones, mismas que se sujetarán a aprobación de la Asamblea General.

El objetivo del presente cuestionario es guiar a los miembros que deseen realizar colaboraciones técnicas, a exponer sus experiencias y opiniones para de esta forma enriquecer la propuesta inicial.

Cabe señalar que la confiabilidad y precisión de los datos son responsabilidad de cada EFS.

#### ACERCA DEL CUESTIONARIO

El instrumento consta de 31 preguntas.

Por favor completar este cuestionario, a más tardar el **29 de septiembre de 2023**. En caso de tener alguna duda, por favor envíe sus consultas a la dirección [rmiquel@asf.gob.mx](mailto:rmiquel@asf.gob.mx) y [cooperacion@contraloria.gob.pe](mailto:cooperacion@contraloria.gob.pe)

#### I. INFORMACIÓN DE CONTACTO.

Favor de completar la información de contacto o de aquella persona responsable de la coordinación para el llenado de esta encuesta.

| Información de contacto de la persona que responde la encuesta. |  |
|---|--|
| País  |  |
| Nombre(s)   |  |
| Apellido(s)   |  |
| Cargo en su EFS   |  |



|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| Dirección de correo electrónico |  |
|---------------------------------|--|

## II. INFORMACIÓN DE LA EFS.

|   |  |
|---|--|
| <b>1. Nombre oficial de su Entidad Fiscalizadora Superior (EFS).</b>  |  |
|   |  |
| <b>2. Marque con una "X" el alcance fiscalizador de su EFS.</b>   |  |
| <input type="checkbox"/>  | Federal o Nacional.  |
| <input type="checkbox"/>  | Regional.  |
| <input type="checkbox"/>  | Nivel Local o Municipal.   |
| <input type="checkbox"/>  | Otra. (Indique cuál/es)  |
| <b>3. ¿Su EFS cuenta con mandato para llevar a cabo la comunicación externa?</b>                                |  |
| <input type="checkbox"/>  | Sí, en forma amplia.   |
| <input type="checkbox"/>  | Sí, con limitaciones.  |
| <input type="checkbox"/>  | No   |
| <input type="checkbox"/>  | No, pero se está legislando.   |
| <b>4. ¿Su EFS cuenta con una política de comunicación?</b>  |  |
| <input type="checkbox"/>  | Sí.  |
| <input type="checkbox"/>  | No   |
| <input type="checkbox"/>  | Otra. (Indique cuál/es)  |
| 4.1   | En caso de que su respuesta sea sí, por favor deje el vínculo de consulta. |
| <b>5. ¿Su EFS cuenta con una política de comunicación y está vinculada a su plan estratégico institucional?</b> |  |
| <input type="checkbox"/>  | Sí.  |
| <input type="checkbox"/>  | No   |
| <input type="checkbox"/>  | Otra. (Indique cuál/es)  |
| <b>6. ¿Su EFS cuenta con un equipo a cargo de la comunicación externa?</b>                                      |  |
| <input type="checkbox"/>  | Oficina de prensa  |



|  |  |        |         |           |      |
|--|--|--------|---------|-----------|------|
|  | Oficina de comunicación social                           |        |         |           |      |
|  | Oficina de difusión                                      |        |         |           |      |
|  | Otra. (Indique cuál/es)                                  |        |         |           |      |
| <b>7. ¿Qué tipo de acciones de comunicación externa realiza en su EFS?</b>                   |  |        |         |           |      |
|  | Conferencias de Prensa                                   |        |         |           |      |
|  | Entrevistas  |        |         |           |      |
|  | Campaña mediática  |        |         |           |      |
|  | Boletines  |        |         |           |      |
|  | Comunicados  |        |         |           |      |
|  | Redes sociales   |        |         |           |      |
|  | Otra. (Indique cuál/es)                                  |        |         |           |      |
| <b>8. ¿Qué periodicidad tienen las acciones de comunicación externa realizada en su EFS?</b> |  |        |         |           |      |
|  | Periodicidad   | Diario | Semanal | Quincenal | otra |
|  | Conferencias de Prensa                                   |        |         |           |      |
|  | Entrevistas  |        |         |           |      |
|  | Campaña mediática  |        |         |           |      |
|  | Boletines  |        |         |           |      |
|  | Comunicado   |        |         |           |      |
|  | Otra. (Indique cuál/es)                                  |        |         |           |      |
| <b>9. ¿Cómo es la relación de la EFS con la prensa nacional?</b>                             |  |        |         |           |      |
|  | No se tiene relación.                                    |        |         |           |      |
|  | Incipiente   |        |         |           |      |
|  | No es del interés de la EFS tener relación y/o cercanía. |        |         |           |      |
|  | Cercana  |        |         |           |      |
| <b>10. ¿Cuenta con una fuente periodística que de seguimiento a la EFS?</b>                  |  |        |         |           |      |
|  | Sí   |        |         |           |      |



|  |   |
|--|---|
|  | No  |
|  | No se tiene mandato.  |
|  | Otra explicación:   |
| <b>11. ¿En los últimos 10 años ha realizado alguna auditoría relacionada con la libertad de prensa?</b>                            |   |
|  | Sí.   |
|  | No  |
|  | Otra acción/es. (Indique cuál/es)   |
| <b>12. ¿Su EFS cuenta con un protocolo para redes sociales?</b>  |   |
|  | Sí.   |
|  | No  |
|  | Otra. (Indique cuál/es)   |
| <b>13. ¿En su EFS está regulado el uso de información institucional en las redes sociales de las personas servidoras públicas?</b> |   |
|  | Sí.   |
|  | No  |
|  | Otra. (Indique cuál/es)   |
| 13.1   | En caso de que su respuesta es sí, por favor comparta el vínculo de consulta. |
| <b>14. ¿Indique las tres redes sociales que utiliza en mayor medida?</b>   |   |
| 1  |   |
| 2  |   |
| 3  |   |
|  | ¿Por qué?   |
| <b>15. ¿Su EFS cuenta con un protocolo de comunicación externa en condiciones de crisis?</b>                                       |   |



|   |   |    |  |
|---|---|----|--|
|   | Sí.   |    |  |
|   | No  |    |  |
|   | Otra. (Indique cuál/es)   |    |  |
| <b>16. ¿Su EFS cuenta con un plan de comunicación?</b>  |   |    |  |
|   | Sí.   |    |  |
|   | No  |    |  |
|   | Otra. (Indique cuál/es)   |    |  |
| 16.1  | En caso de que su respuesta es sí, por favor indique si la puede compartir con otras EFS. |    |  |
|   | Sí  | No |  |
| <b>17. ¿Su EFS cuenta con un vocero/a oficial?</b>  |   |    |  |
|   | Sí.   |    |  |
|   | No  |    |  |
|   | Otra. (Indique cuál/es)   |    |  |
| <b>18. ¿Quién en su EFS es el/la vocera/o oficial?</b>  |   |    |  |
|   | Titular de la EFS   |    |  |
|   | Jefe de comunicación  |    |  |
|   | Otra. (Indique cuál/es)   |    |  |
| <b>19. ¿En su EFS se cuenta con entrenamiento en medios?</b>                                      |   |    |  |
|   | Sí.   |    |  |
|   | No  |    |  |
|   | Otra. (Indique cuál/es)   |    |  |
| <b>20. ¿En su EFS se cuenta con presupuesto específico para acciones de comunicación externa?</b> |   |    |  |
|   | Sí.   |    |  |
|   | No  |    |  |
|   | Otra. (Indique cuál/es)   |    |  |
| <b>21. ¿Su EFS brinda capacitación en materia de auditoría gubernamental a periodistas?</b>       |   |    |  |



|  |   |    |  |
|--|---|----|--|
|  | Sí  |    |  |
|  | No  |    |  |
| 21.1   | Si su respuesta fue sí, por favor indique cuál es la periodicidad de la capacitación.   |    |  |
|  |   |    |  |
| <b>22. ¿Qué tipo de aprendizajes podría brindar a otras EFS en materia de comunicación externa? (por favor mencione las tres principales)</b>  |   |    |  |
| 1  |   |    |  |
| 2  |   |    |  |
| 3  |   |    |  |
| <b>23. ¿Cuenta con un esquema de medición de impacto de la comunicación externa que se realiza en su EFS?</b>  |   |    |  |
|  | Sí  |    |  |
|  | No  |    |  |
| 23.1   | En caso de que su respuesta sea sí, ¿podría compartir algún ejemplo en forma posterior? |    |  |
|  | Sí  | No |  |
| <b>24. ¿Cuenta con convenios de colaboración para impulsar la capacitación en materia de comunicación externa? Mencione las tres principales en caso de que sea afirmativa su respuesta.</b> |   |    |  |
| 1  |   |    |  |
| 2  |   |    |  |
| 3  |   |    |  |
| <b>25. Marque con una "X" los instrumentos que aplica para la comunicación externa en su EFS.</b>  |   |    |  |
|  | Política de Comunicación de INTOSAI   |    |  |
|  | Directriz de Comunicación de INTOSAI  |    |  |
|  | Directriz de INTOSAI para la Comunicación y Promoción del Valor y Beneficios de las EFS |    |  |
|  | ISSAI 100   |    |  |



|   |   |
|---|---|
|   | INTOSAI P-12                                  |
|   | INTOSAI P-20                                  |
|   | Plan Estratégico de INTOSAI 2023-2027         |
|   | Declaración de Río                            |
|   | Plan Estratégico de OLACEFS 2023-2028         |
|   | Política de Comunicación de la OLACEFS        |
|   | Otra. Indique cuál/les:                       |
| <b>26. Cuáles son los tres principales aportes que busca encontrar en materia de comunicación externa en las EFS de la región</b> |   |
| 1   |   |
| 2   |   |
| 3   |   |
| <b>27. ¿Su EFS participa en actividades de la TFIC de INTOSAI?</b>  |   |
|   | Sí  |
|   | No  |
| <b>28. ¿Su EFS participa en actividades de comunicación en el ámbito de INTOSAI?</b>  |   |
|   | Sí  |
|   | No  |
| <b>29. ¿Su EFS participa en actividades de comunicación en el ámbito de OLACEFS?</b>  |   |
|   | Sí  |
|   | No  |
| 29.1  | Si su respuesta es sí, por favor especifique: |
|   | Con la CTPBG                                  |
|   | Con la CTCT y GIZ                             |
|   | Otras, indique cuáles.                        |
| <b>30. ¿Indique las tres necesidades prioritarias de su EFS en materia de comunicación externa?</b>                               |   |



|  |  |
|--|--|
| 1  |  |
| 2  |  |
| 3  |  |
| <b>31. Si requiere hacer un comentario adicional por favor utilice el siguiente espacio.</b> |  |
|  |  |

Ciudad de México, agosto 2023.